



Città di
Piano di Sorrento



CARTA dei SERVIZI **per utenze domestiche**



***Raccolta
differenziata
dei rifiuti 2011***

CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA 2010/2011

La carta dei servizi della raccolta differenziata presenta l'impegno che il Comune per mezzo di Penisolaverde assume con i propri cittadini/utenti nelle modalità di raccolta e qualità dei servizi offerti.

È un obiettivo ambizioso in un settore, come quello dei rifiuti, che ha visto la Regione Campania sempre al centro delle cronache per motivi negativi in questi lunghi anni.

Città come Piano di Sorrento sono riuscite ad ottenere, pur in situazioni di estrema difficoltà, risultati di eccellenza nazionale.

*A testimonianza di ciò, negli anni il Comune di Piano di Sorrento e quindi tutti i cittadini, sono stati gratificati con una serie di premi, i più prestigiosi dei quali giunti proprio nel corso del 2010: **migliore raccolta dei RAEE** (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) dell'area SUD e nomina di **Comune Riciclone nazionale nel 2009 e 2010**.*

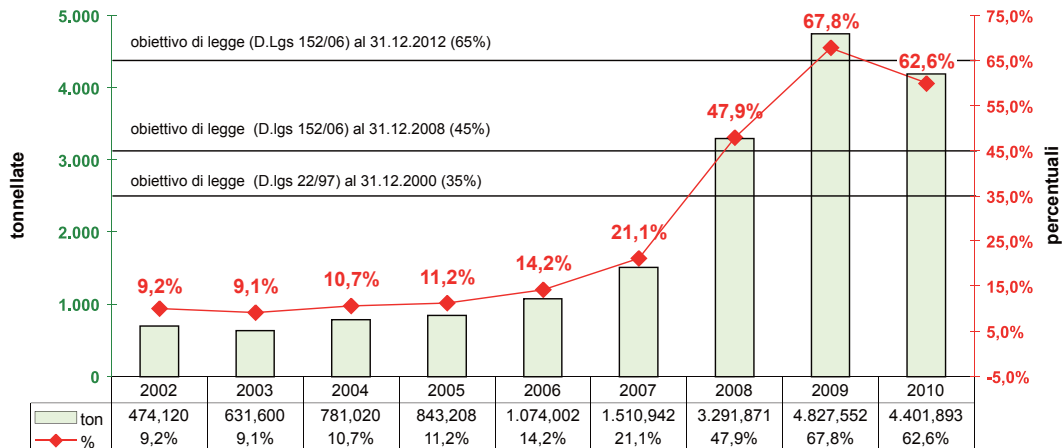
I risultati ottenuti sono chiaramente un riconoscimento all'impegno profuso da tutti i cittadini. Restano però numerosi gli interventi necessari al fine di continuare nella ricerca dell'eccellenza, sia da parte dell'Amministrazione Comunale sia da parte degli stessi cittadini. Per tale motivo la carta dei servizi presenta anche l'opportunità ai cittadini di fornire notizie (anche attraverso i reclami e segnalazione disservizi se necessari).

Siamo certi che da un confronto chiaro e leale potranno scaturire nuovi momenti di miglioramento per la Città di Piano di Sorrento.

L'ASSESSORE ALL'AMBIENTE
Francesco Gargiulo

IL SINDACO
Giovanni Ruggiero

Grafico delle quantità totali raccolte e delle percentuali



ANNO 2008 - COMIECO
Attestato di Partecipazione a
L'altra Campania: il modello dei comuni virtuosi
nella raccolta differenziata

ANNO 2009 - COMUNI RICICLONI
Premia il comune di Piano di Sorrento

ANNO 2009 - COMUNI RICICLONI CAMPANIA
Attestato di Merito
raccolta differenziata oltre il 45%

ANNO 2009 - COMUNI RICICLONI CAMPANIA
Attestato di Merito migliore
raccolta imballaggi in alluminio

ANNO 2010 - COMUNI RICICLONI
Premia il Comune di Piano di Sorrento

ANNO 2010 - COMUNI RICICLONI
Premio miglior raccolta Raee - Area Sud

ANNO 2010 - COMUNI RICICLONI CAMPANIA
Attestato di Merito
raccolta differenziata oltre il 50%



MODALITÀ E FREQUENZE DI RACCOLTA

tipologia rifiuto	modalità di raccolta	frequenza	giorno e ora
Umido/Organico	A DOMICILIO - Conferimento mediante sacchetti in materiale biodegradabile (MATER Bi) forniti presso lo sportello ambiente del proprio Comune	3 giorni a settimana <i>(diversi per zona di residenza)</i>	vedi calendario o consulta il sito www.penisolaverde.com
Indifferenziato	A DOMICILIO - Conferimento mediante sacchi neri forniti presso lo sportello ambiente del proprio Comune	2 giorni a settimana <i>(diversi per zona di residenza)</i>	vedi calendario o consulta il sito www.penisolaverde.com
Multimateriale	A DOMICILIO - Conferimento mediante sacchi viola semitrasparenti forniti presso lo sportello ambiente del proprio Comune	1 giorno a settimana <i>(diverso per zona di residenza)</i>	vedi calendario o consulta il sito www.penisolaverde.com
Carta	A DOMICILIO - Conferimento mediante sacchi grigi semitrasparenti forniti presso lo sportello ambiente del proprio Comune	1 giorno a settimana <i>(diverso per zona di residenza)</i>	vedi calendario o consulta il sito www.penisolaverde.com
Raee/Ingombranti	A DOMICILIO Previo appuntamento telefonico al numero 081 8773443 oppure direttamente presso il CENTRO DI RACCOLTA del proprio Comune	su richiesta	consulta il sito www.penisolaverde.com
Pile esauste	Presso i contenitori posizionati all'interno dei rivenditori o presso CENTRO DI RACCOLTA del proprio Comune	—	Negli orari di apertura dei rivenditori o consultando il sito www.penisolaverde.com

MODALITÀ E FREQUENZE DI RACCOLTA

tipologia rifiuto	modalità di raccolta	frequenza	giorno e ora
Farmaci scaduti	Presso i contenitori posizionati all'interno delle farmacie oppure presso il CENTRO DI RACCOLTA del proprio Comune	—	Negli orari di apertura delle farmacie o consultando il sito www.penisolaverde.com
Oli vegetali esausti (oli di frittura)	Presso il CENTRO DI RACCOLTA del proprio Comune o presso scuole e parrocchie aderenti	—	consulta il sito www.penisolaverde.com
Sfalci di potatura	Presso il CENTRO DI RACCOLTA del proprio Comune	—	consulta il sito www.penisolaverde.com
Indumenti usati	Presso il CENTRO DI RACCOLTA del proprio Comune	—	consulta il sito www.penisolaverde.com

CENTRO RACCOLTA PIANO DI SORRENTO

Presso il centro raccolta di Piano di Sorrento, sito in Via Mortora San Liborio, è possibile smaltire i rifiuti INGOMBRANTI e i RAEE.

Per rifiuti INGOMBRANTI si intendono: Mobili (tavoli, sedie, armadi ecc); materassi, reti ortopediche, reti per recinzioni, reti in plastica, giocattoli, metalli, imballaggi in plastica o in legno, specchi o vetri, finestre, porte, passeggini, sediolini baby, etc.

I rifiuti INGOMBRANTI devono essere conferiti separatamente per tipologia di materiale, se composti da più elementi (ad esempio: tavolo in metallo e legno).

Per rifiuti RAEE si intendono tutti i rifiuti elettrici ed elettronici come gli elettrodomestici, TV, computer, stampanti etc.

MULTIMATERIALE - Sacco viola

Bottiglie, barattoli e contenitori di vetro; Bottiglie, bicchieri, flaconi, vaschette per alimenti in plastica e polistirolo; Lattine e altri imballaggi in alluminio e acciaio; Barattoli, lattine (pelati, tonno, olio, ecc.); Fogli sottili (coperti di Yogurt, carta alluminio ecc.); Bombolette spray vuote; Capsule e tappi per bottiglie e vasetti; Custodie per CD, DVD, VHS; Reti contenenti frutta e verdura; Pellicole per alimenti; Sacchetti di plastica per la spesa, per la pasta e cellophane delle riviste. **IL MATERIALE DEVE ESSERE PULITO**



COSA NO Tutto ciò che non è imballaggio; La plastica dura (giocattoli, casalinghi, elettrodomestici, arredi in plastica); Fogli di polistirolo; Barattoli sporchi di vernici e/o solventi.

CARTA - Sacco grigio

Sacchetti di carta; imballaggi in cartone ondulato; Scatole per alimenti e detersivi; Astucci, giornali, riviste, quaderni, fogli; Cartoncini; Rotoli di carta; Cartoni per bevande; tetra pak, ecc. I cartoni di grandi dimensioni vanno conferiti piegati vicino al sacco grigio.

IL MATERIALE DEVE ESSERE PULITO

COSA NO Cellophane e sacchetti della pasta; Carta unta o sporca di colla; Cartoni per le pizze sporchi; Carta oleata; Carta chimica dei fax o autocopiante; Fazzoletti di carta sporchi.



INDIFFERENZIATO - Sacco nero

Cocchi di ceramica; Pannolini e assorbenti; Piatti e posate di plastica; Piccoli oggetti in plastica e bachelite; Carta carbone, carta oleata e plastificata; Cartoni per le pizze sporchi; Lampadine, accendini, penne; Oggetti in cuoio; Pellicole fotografiche.

Inoltre tutti gli altri rifiuti che non possono essere conferiti nella raccolta differenziata.



ORGANICO - Sacco biodegradabile e compostabile

Scarti da cucina e avanzi di cibo; Pane vecchio e alimenti avariati; Gusci d'uovo e gusci di frutti di mare; Scarti di verdura e frutta; Fondi di caffè; Filtri di Tea, camomilla e tisane; Lettiere di animali domestici; Fazzoletti di carta e carta assorbente unta; Piccole ossa, lisce di pesce, noccioli e gusci; Fiori recisi, piante e sfalci di potatura.



COSA NO Pannolini, assorbenti; Stracci anche se bagnati; Gomma da masticare; Cicche di sigarette. I sacchi biodegradabili vanno conferiti all'interno dei bidoni condominiali o nei propri contenitori in caso di abitazioni singole.

UTILIZZO SACCHI BIODEGRADABILI E COMPOSTABILI

Nel caso in cui il negoziante proponga sacchi biodegradabili, è possibile utilizzarli per la raccolta della frazione organica domestica solo se i sacchi riportano uno dei seguenti marchi di certificazione:



In caso di mancanza di buste per la differenziata possono essere utilizzati i normali sacchi di *PLASTICA TRASPARENTE* per conferire carta e multimateriale differenziati.

Per maggiori informazioni visita il nostro sito www.penisolaverde.com

CHE COSA E' IL COMPOST ?

Circa il 30% dei nostri rifiuti è costituito da scarti alimentari e vegetali ricchi di sostanze organiche provenienti dal suolo che perciò si impoverisce. E' fondamentale quindi restituire gli elementi sottratti per la crescita delle piante e la fertilità del terreno.

Come succede con il ciclo della natura, le sostanze organiche prodotte che non sono più "utili" alla vita (foglie secche, spoglie di animali, feci ecc.) mediante il compostaggio vengono decomposte dai microrganismi presenti nel terreno e restituite al ciclo naturale sotto forma di humus, essenziale per la crescita di altri vegetali.



Il compostaggio domestico dunque è un metodo che, imitando il ciclo della natura, permette di ottenere dalla decomposizione dei rifiuti un terriccio ottimo per il giardinaggio e per l'orto.

PER FARE UN BUON COMPOST LE REGOLE DI BASE SONO:

- 1) La giusta miscelazione tra scarti umidi (quelli di cucina) e scarti secchi (quelli del giardino);
- 2) Un'adeguata aerazione (i microrganismi vivono in presenza di ossigeno, e solo in questo modo si garantisce l'assenza di cattivi odori);
- 3) Un'adeguata percentuale di umidità (se è troppo bassa il processo di decomposizione si rallenta, se è troppo alta i rifiuti tendono a marcire, generando cattivi odori);
- 4) La scelta del luogo adatto (possibilmente sotto un albero, o comunque in un luogo non troppo assolato d'estate e non troppo ombreggiato d'inverno);
- 5) La preparazione del fondo, con del materiale legnoso, per garantire il drenaggio dell'umidità in eccesso.

I VANTAGGI DEL COMPOSTAGGIO:

- Diminuire lo smaltimento in discariche o inceneritori;
- Diminuire l'inquinamento dovuto dalla bruciatura degli scarti, dalla produzione di gas e delle falde acquifere;
- Garantire la fertilità del suolo (vedi ciclo naturale).

CONVIENE all'ambiente; **CONVIENE** al nostro orto/giardino;

CONVIENE alla nostra economia (riducendo i costi di smaltimento).

COMPOST FAI DA TE

Esistono vari metodi di compostaggio domestico:

La Compostiera è un apposito contenitore studiato per piccoli giardini o grandi terrazzi;
La Buca consiste nel sistemare gli scarti alimentari e vegetali in una buca nel terreno ma con un problema di accumulo di acqua sul fondo e scarso ricambio di ossigeno con l'esterno;

Il Cumulo consiste nel fare un cumulo alternato di scarti alimentari e vegetali con la possibilità di aerarlo facilmente mediante rivoltamenti.

COSA SI PUÒ COMPOSTARE

Avanzi di cucina/verdura/frutta; Fondi di caffè e the; Scarti del giardino/orto; Foglie secche e fiori appassiti; Segatura e trucioli non trattati.

Es.: resti di pane, resti di pasta e riso, avanzi di carne, gusci di uova, tappi di sughero, pezzetti di legno, ossa, gusci di molluschi, carta assorbente, tovaglioli di carta usati, gusci di frutta secca, cenere spenta ecc.



COSA NON SI PUÒ COMPOSTARE

Vetro; Plastica; Pile scariche;
Tessuti; Vernici; Legno verniciato;
Farmaci scaduti;
Carta patinata (riviste).



CURIOSANDO....

Secondo le stime dell'Osservatorio del Veneto per il compostaggio. Il fabbisogno di compost dei suoli coltivati del solo Veneto ammonta ad oltre 12.000.000 tonnellate l'anno, quantità superiore alla stessa somma della frazione organica presente nei rifiuti urbani prodotti in tutta Italia: dunque mentre i terreni agricoli italiani hanno "fame" di sostanza organica noi la continuiamo a buttare in discarica.

Per maggiori informazioni visita il nostro sito www.penisolaverde.com

LO SAPEVI CHE ...

RICICLARE L'ALLUMINIO

Il riciclaggio dell'alluminio permette un risparmio del 95% dell'energia richiesta per produrlo partendo dalla materia prima. Si pensi che l'energia risparmiata con il recupero di una singola lattina di alluminio basta per far funzionare una TV per 3 ore di fila!



LO SAPEVI CHE ... con 37 lattine si produce una caffettiera

RICICLARE IL VETRO

L'industria del vetro ha ridotto drasticamente i consumi di energia: per ogni 10% di rottami di vetro si ottiene un risparmio del 2,5% sull'energia impiegata per produrlo. Si giunge oggi fino a punte dell'80% di utilizzo del rottame come materia prima.



LO SAPEVI CHE ... in Italia il 60% delle bottiglie è prodotto con vetro riciclato

RICICLARE LA PLASTICA

Per la produzione di 1 solo Kg di plastica sono necessari 2 Kg di petrolio. È naturale quindi che l'impiego della plastica riciclata comporti un notevole risparmio di risorse ed energia. Si pensi che con la rigenerazione della plastica (PET e POLIETILENE) si ha un abbattimento del consumo energetico stimato tra il 40% e il 90% sul totale necessario per la sua realizzazione.



LO SAPEVI CHE ... con 116 bottiglie di plastica si fabbrica una barca a vela

RICICLARE LA CARTA

In Italia vengono consumati circa 9 milioni di t. di prodotti cellulósici ma circa il 64% viene riciclato, il 14% viene bruciato per produrre energia e il restante 22 % serve per altri usi (caminetto) o finisce nelle discariche. Circa 2 milioni di t. non è riciclabile. Con il riciclo della carta non solo si evita la deforestazione ma si riduce notevolmente il consumo di acqua che è largamente impiegato durante le fasi di lavorazione della materia prima, nonché un risparmio energetico notevole.



LO SAPEVI CHE ... 9 scatole su 10 sono di carta riciclata

VADEMECUM DELLE BUONE PRATICHE

- Non gettare sacchetti di plastica né per strada, né in mare, né in spiaggia ma utilizzali nuovamente per raccogliere i rifiuti in modo differenziato per la salvaguardia dell'ambiente;
- Non usare le strade della tua città né le spiagge come discariche;
- Non lasciare mozziconi di sigaretta né per strada né in spiaggia;
- Acquistare detersivi e detergenti alla spina o biodegradabili;
- Acquistare frutta e verdura di stagione e locale (meno trasporti e meno imballaggi);
- Acquistare oggetti prodotti con materiale riciclato;
- Usare borse per la spesa in tessuto o in materiale biodegradabile;
- Ridurre l'acquisto di stoviglie in plastica preferendo quelle biodegradabili o riutilizzabili;
- Utilizzare pannolini biodegradabili o lavabili;
- Preferire l'acquisto di giocattoli in legno invece della plastica;
- Ridurre lo spreco della carta stampando o fotocopiando su entrambi i lati dei fogli;
- Utilizzare calcolatrici ed orologi solari o ad acqua;
- Preferire lampadine a risparmio energetico.

Per maggiori informazioni visita il nostro sito **www.penisolaverde.com**

MODULO DI RECLAMO

Spettabile **Penisolaverde S.p.a.**

Via degli Aranci, 35 - 80067 Sorrento (NA)

Tel. 081 877 34 43 - Fax 081 532 91 83

e-mail: info@penisolaverde.com

Il sottoscritto/a

Nome _____ Cognome _____

Esprimo il seguente reclamo: _____

Chiedo che la risposta a questo reclamo sia inviata al seguente indirizzo: **Barrare l'opzione scelta**

☐ Via fax al seguente numero: _____

☐ Via e-mail al seguente indirizzo: _____

☐ Con lettera al seguente indirizzo: _____

Si prega inoltre di lasciare un recapito telefonico: _____

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data _____ Firma _____

Data _____

Firma _____

È possibile richiedere l'attestazione dell'avvenuto smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici compilando il seguente modulo presso il nostro ufficio sito in Sorrento alla Via degli Aranci n. 35 oppure consultando il sito **www.penisolaverde.com** sezione RAEE.

RICHIESTA ATTESTAZIONE

Il/la sottoscritto/a _____

nato/a a _____ il _____

C.F. _____, residente in _____,

via _____, chiede di ricevere attestazione per

l'avvenuto smaltimento di un _____

marca _____, per poter usufruire delle

agevolazioni previste dalla normativa. L'elettrodomestico è stato consegnato

presso l'isola ecologica il giorno _____

L'elettrodomestico è stato ritirato a domicilio il giorno _____

Sorrento, _____

In fede

MODULO GRADIMENTO DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA FORNITI

Gentile utente, al fine di migliorare la qualità dei nostri servizi, le chiediamo di compilare le seguenti tabelle predisposte e di trasmetterle in uno dei seguenti modi:

- via fax al numero **081 532 91 83**
- via e-mail al seguente indirizzo: **info@penisolaverde.com**

Le informazioni saranno trattate esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

DATI RELATIVI ALL'INTESTATARIO

- *Genere:* ☐ Maschio ☐ Femmina
- *La preghiamo di indicare la sua età:* ☐ da 18 a 24 ☐ da 25 a 34 ☐ da 35 a 44
☐ da 45 a 54 ☐ da 55 a 64 ☐ oltre 65
- *La preghiamo di indicare il suo titolo di studio:* ☐ Nessuno ☐ Licenza elementare
☐ Licenza media inferiore ☐ Licenza media superiore ☐ Laurea
- *La preghiamo di indicare da quanti componenti è formata la sua famiglia:*
☐ 1 (da solo) ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ oltre 5
- *La preghiamo di indicare quale è la sua professione:*
☐ Studente ☐ Casalinga/o ☐ Pensionato/a ☐ Operaio/a ☐ Impiegato/a ☐ Insegnante
☐ Dirigente ☐ Funzionario/Quadro ☐ Libero professionista ☐ Commerciante
☐ Imprenditore ☐ Altro _____
- *Ritieni sia migliore la raccolta a domicilio rispetto ai cassonetti?* ☐ **SI** ☐ **NO**
Se **SI** perché? _____
- *Il servizio a domicilio degli ingombranti è di tuo gradimento?* ☐ **SI** ☐ **NO**
Se **NO** perché? _____

• *Lo spazzamento delle strade della tua città è soddisfacente?* ☐ **SI** ☐ **NO**

Se **NO** perché? _____

• *Lo spazzamento nella tua zona di residenza è soddisfacente?* ☐ **SI** ☐ **NO**

Se **NO** perché? _____

• *È soddisfatto in generale dei nostri servizi?* ☐ **SI** ☐ **NO**

Se **NO** perché? _____

La preghiamo di esprimere una valutazione qualitativa sui nostri servizi, utilizzando le apposite caselle.

	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
• Il suo giudizio sul ritiro a domicilio della raccolta differenziata	☐	☐	☐	☐	☐
• Il suo giudizio sul ritiro a domicilio degli ingombranti	☐	☐	☐	☐	☐
• Il suo giudizio per il servizio di spazzamento delle strade	☐	☐	☐	☐	☐
• Qualità complessiva dei nostri servizi	☐	☐	☐	☐	☐

La preghiamo di esprimere, utilizzando una scala da 1 a 10, una valutazione per quanto riguarda i seguenti aspetti: (1= valutazione bassa; 10= valutazione alta).

Quanto spesso ha sentito l'esigenza di presentare un reclamo a Penisolaverde?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Se si è rivolto almeno una volta a Penisolaverde per disservizi, in che misura la risposta l'ha soddisfatta?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

In questo piccolo spazio a vostra disposizione saremo lieti di prendere in considerazione i vostri consigli per migliorare i nostri servizi.

INFORMAZIONI UTILI

Penisolaverde Via degli Aranci, 35 - Tel. **081 8773443**

Comune di Piano di Sorrento - Tel. 081 5344411

Comando Polizia Municipale - Tel. 081 5321486



CENTRO DI RACCOLTA - Via Mortora San Liborio

MARTEDÌ - GIOVEDÌ - SABATO

dalle ore 08.30 alle ore 11.30

www.penisolaverde.com

info@penisolaverde.com